

# Les packs d'heures DND

## VOS BESOINS

Vous voulez gagner du temps et bénéficier d'un tarif avantageux.

Vous cherchez à limiter vos coûts de maintenance.

Vous souhaitez mieux vous concentrer sur votre activité principale.

## NOTRE SOLUTION

Nous avons intégré dans notre tarification le concept de pack d'heures. Le principe est simple mais très efficace : vous commandez un pack d'heures (appelé également crédit d'heures), et vous êtes libre de les utiliser pour tous vos besoins informatiques. Suivant l'heure et la ressource demandée, un coefficient est appliqué sur l'heure de prestation déduite.

## LES AVANTAGES

- Tarif avantageux (de 20 % à 30 %)
- Vos demandes sont traitées en priorité
- Vous avez la possibilité de disposer à tout moment de nos services en cas d'urgence
- Economie administrative



Votre informatique, c'est notre métier

## DÉTAIL DES PRESTATIONS

### - Les ressources à votre disposition

Le technicien Junior (J) possède une expérience de moins de 5 ans en informatique. Il conseille, forme, configure un ordinateur client ou des réseaux à taille limitée. Il connaît la plupart des logiciels bureautiques et les pratiques informatiques courantes (1 heure prestée par un « junior » = 1 heure « pack »).

Le technicien Senior (S) possède une expérience de plus de 5 ans dans un domaine privilégié. Nous disposons de techniciens Senior dans les domaines des systèmes d'exploitation et logiciels Microsoft (Exchange, SQL Server, SBS, SPS), dans les domaines Gestion et comptabilité (Cassio, Bob, My Reports), dans les domaines « internet » (backup en ligne, fournisseurs d'accès, téléphonie, noms de domaines et également dans les infrastructures Réseau (1 heure Senior = 1,5 heures pack).

L'Expert (E) maîtrise depuis 10 ans au moins les technologies serveur, les stratégies d'infrastructure et de déploiement. Il maîtrise les techniques de virtualisation et environnement hétérogène (1 heure X = 2 heures pack).

Le profil attribué à une tâche est choisi par DND suivant la tâche et les disponibilités en ressources au moment de la demande. Chaque client se voit assigné un technicien de préférence afin de ne pas multiplier les intervenants.

### - Les déplacements

Les déplacements sont facturés au taux horaire de la personne mobilisée durant son trajet.

### - Paiement

Pour bénéficier de la remise importante sur votre pack, le paiement de celui-ci doit nous parvenir avant le démarrage de la mission. Dans le cas contraire, le montant de la remise accordée sera refacturé.

Lorsque votre pack d'heure est épuisé ou qu'il contient moins de 5 % en réserve, un nouveau vous est refacturé automatiquement.

Vous pouvez également bénéficier d'une remise supplémentaire de 3 % sur votre pack en souscrivant à une domiciliation bancaire pour le renouvellement de vos packs. Cette remise est cumulable avec les autres remises packs proposées.

### - Missions longues et Outsourcing

Lorsque vous faites appel à un de nos développeurs ou experts pour une mission de longue durée (> 5 jours continus), le coefficient appliqué passe de 2 à 1.5. Vous payez donc le tarif Senior au lieu du tarif Développeur, autrement dit 25 % de remise. Cela s'explique par la simplification de la gestion des missions longues par rapport aux missions courtes.

Une remise supplémentaire est créditée à la fin d'une mission lorsque celle-ci dépasse un volume de jours :

Mission > 10 jours : 5 % de remise sur le pack

Mission > 30 jours : 10 % de remise sur le pack

Mission > 60 jours : 15 % de remise sur le pack

## TARIFS

Tarif horaire en pack : à pd 59,50 € Junior / 102 € Senior

Tarif en régie : 85,00 € Junior / 127,50 € Senior

Heures	Remise	Prix package	Taux horaire	Priorité
10	20,00 %	680 €	68,00 €	4
25	23,50 %	1.625 €	65,00 €	3
50	25,90 %	3.150 €	63,00 €	2
100	28,20 %	6.100 €	61,00 €	1
200	30,00 %	11.900 €	59,50 €	1

Le ¼ d'heure est le minimum de prestation.

### Les horaires d'intervention

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dim.	
7h30 – 8h30	E	E	E	E	E	C	C	B = 1 h. de bureau = 1 h. pack E = 1 h. horaire étendu = 1,5 h. pack C = horaire critique = 2,25 h. pack Les jours fériés sont en horaire C
8h30 – 12h00	B	B	B	B	B	E	C	
12h00- 13h00	E	E	E	E	E	E	C	
13h00 – 17h00	B	B	B	B	B	E	C	
17h00 – 22h00	E	E	E	E	E	C	C	
22h00 – 7h30	C	C	C	C	C	C	C	

Design and Development s.a.  
Parc scientifique CREALYS  
Rue Jean Sonet, 25/2  
5032 Gembloux (Isnes)  
Tél. 0032-(0)81 713 480  
Fax 0032-(0)81 713 489  
info@dnd.be – www.dnd.be



Votre informatique, c'est notre métier